

Formulaire de résiliation.

Pour mettre fin à votre contrat d'hébergement annuel nous vous demandons de bien vouloir compléter le présent document avec toutes vos informations personnelles. Nous exigeons à des fins de validation d'obtenir une copie d'une pièce d'identité valide.

Résilier est une opération administrative fastidieuse. Pourquoi ne pas tenter de discuter directement avec notre Dialogue Clientèle qui pourra écouter vos critiques, plaintes et suggestions dans le but de vous proposer une expérience agréable ? <https://specetoile.ch/bad>

Toutes les informations sont requises.

Informations de base

Nom _____
Prénom _____
E-mail _____
Adresse _____
Lien du site _____

Produits à résilier

Cochez ce qui convient svp.

Domaine	<input type="checkbox"/> A résilier	Maintenance	<input type="checkbox"/> A résilier
Hébergement	<input type="checkbox"/> A résilier	SEO	<input type="checkbox"/> A résilier
E-mail	<input type="checkbox"/> A résilier	Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/> A résilier

Formalités au sujet de la résiliation

Il est possible de résilier de deux façons chez YouSite :

Résilier gratuitement.

Il est possible de résilier que sous certaines clauses en vertu des conditions générales de YouSite. Sont notamment exclus – sans s'y limiter - d'une résiliation gratuite, les retards dans la création du site Internet, le temps de réponse aux e-mails, les avaries ou manquements, dommages ou tout ce qui concerne la non-réalisation du mandat sur une période durée. Si un mandat a été refusé en cours, ou que le client ne souhaite plus poursuivre la construction de celui-ci une résiliation n'est pas possible par le client. Il est impossible de résilier un produit sans frais si la date de résiliation est déjà passée ou si le produit n'a pas été payé. Dans la mesure du possible, la résiliation est traitée sous 2 jours ouvrés. Si toutes les conditions sont remplies, la résiliation est gratuite.

J'accepte de me conformer aux conditions de résiliation gratuite et je souhaite résilier de cette façon.

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>
Veuillez contacter YouSite à yousite@specetoile.ch

Résiliation anticipée.

Si les conditions ne sont pas respectées, la résiliation anticipée peut entrer en vigueur. Celle-ci peut comporter des frais pour résiliation anticipée ainsi que le règlement de tous les frais en suspens. Cette résiliation peut être refusée par YouSite et SpecEtoile (Suisse) et entrera uniquement en vigueur lorsque tous les frais en attente sont dûs. – Le montant de la résiliation sera communiqué dans un second temps.

J'accepte de me conformer aux conditions de résiliation à tort et je souhaite résilier de cette façon.

J'accepte d'effectuer le paiement de la résiliation anticipée si je souhaite résilier de cette façon.

Produits et actions effectuées.

Dans certains cas, vous pouvez demander à obtenir un code de transfert pour migrer vos produits vers un autre hébergeur, webmaster ou fournisseur de services. Il est bien entendu possible de laisser expirer un produit. Celui-ci restera valide jusqu'à la date de fin du mentionné et ne sera pas renouvelé.

Le transfert n'est réalisé par YouSite que sur mandat. Le cas échéant, il en sera de la responsabilité de votre futur fournisseur.

Je désire obtenir un AUTH-CODE pour mes produits afin de les transférer.

Je souhaite laisser expirer mon produit.

Signature et clause finale

En signant ce document j'atteste avoir lu et j'accepte les conditions sur SpecEtoile (<http://specetoile.ch/terms>). J'autorise le traitement de mes données conformément aux buts de cette inscription. Une pièce d'identité valable devra être joint à cette demande pour des raisons de sécurité.

Je valide ma demande et accepte de régler les frais éventuels. Je comprends également qu'en fonction de mon choix de résiliation, YouSite peut refuser ma demande.

Date et lieu

Signature

Décision de YouSite

(RES-FORM195)
